

AIDER PLUS LOIN

#114 | MARS / AVRIL / MAI 2022 issn 2109-036x - 0,76 €

GUERRE EN UKRAINE

SOUTIEN AUX POPULATIONS DÉPLACÉES



solidarités
international



Alain Boinet
Fondateur

ÉDITO

L'UKRAINE NOUS APPELLE AU SECOURS !

En Ukraine, les pertes en vies humaines et la destruction des infrastructures sont chaque jour plus dramatiques. Des millions de personnes fuient et les familles sont séparées. Les chaînes d'approvisionnement sont disloquées et l'essentiel vient à manquer. C'est un véritable calvaire.

SOLIDARITÉS INTERNATIONAL est mobilisée comme jamais dans les villes de Lviv et Ouman pour apporter une aide alimentaire, de l'eau, des produits d'hygiène et du matériel de couchage. À Mykolaïv, sur le front, nos équipes apportent des colis alimentaires aux familles terrées dans les caves. Notre ONG est également présente en Moldavie pour venir en soutien de la société civile assurant l'accueil des personnes en transit.

Enfin, nous envoyons des camions pour ravitailler la population car toute la production est interrompue. Les Ukrainiens ont besoin de tout pour survivre tant ce pays est devenu un vaste champ de bataille si proche de chez nous.

Simultanément, nous poursuivons notre aide humanitaire dans d'autres pays, comme au Yémen, où des millions de personnes sont menacées par la guerre et la faim ou encore au Myanmar, où nous acheminons de l'eau potable jusqu'aux camps de personnes déplacées de Pauktaw.

Votre soutien est et sera immédiatement utile en Ukraine et dans tous nos autres terrains d'intervention où nos équipes sont engagées sans relâche. Un immense merci !

À NOS CÔTÉS

NOUVEL ESPACE DONATEURS

Chères lectrices, chers lecteurs,

Nous avons le plaisir de vous informer qu'un espace donateurs est désormais disponible sur notre site internet. Pour créer votre espace personnel et sécurisé, c'est très simple : il suffit d'avoir votre numéro de donateur et de suivre les instructions. Cela ne vous prendra que quelques minutes.

Si vous ne connaissez pas votre numéro de donateur, vous pouvez le demander au service relations donateurs dont vous avez les coordonnées ci-dessous. Vous pouvez également le trouver sur nos courriers (numéro situé en tête de lettre au-dessus du pavé adresse) ou sur votre reçu fiscal (numéro situé au-dessus de vos coordonnées).

Dans cet espace donateurs, vous pouvez faire un don en ligne, modifier vos coordonnées postales, retrouver l'historique de vos derniers dons et imprimer un duplicata de vos reçus fiscaux. Vous avez également la possibilité de modifier vos coordonnées bancaires si vous nous faites des dons réguliers via un prélèvement SEPA, ainsi que le montant de votre don ou sa périodicité. Par contre, si vous souhaitez le suspendre pendant quelque temps ou le stopper définitivement, il faut impérativement contacter notre service relations donateurs. De même, si vous faites des dons réguliers par carte bleue.

Vous étiez nombreux à nous réclamer cet espace dédié et après plusieurs mois de travail, nous sommes heureux de pouvoir enfin vous le proposer. Nous espérons sincèrement que cela répondra à vos attentes et le service relations donateurs reste bien entendu joignable pour répondre à toutes vos questions par email : donateurs@solidarites.org ou par téléphone au : 01 87 64 48 79, du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00.

Merci pour votre fidélité et pour votre confiance.

L'équipe relations donateurs



Pour accéder à votre espace donateurs, flashez ce QR code ou rendez-vous sur <https://espacedonateur.solidarites.org/login>



Collaboration

À l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, SOLIDARITÉS INTERNATIONAL a collaboré avec l'illustratrice du compte instagram [@prenez_de_la_place](https://www.instagram.com/prenez_de_la_place) pour parler du fardeau que représente la corvée de l'eau pour de nombreuses femmes et filles partout dans le monde.

Merci à Anne-Sophie pour son soutien.



4
Dossier spécial
Guerre en Ukraine



6
Focus
Innovation : Chatbot /
Yémen : Réagir à l'urgence



7
Éclairage
Lecture du mois /
Pénurie d'eau au Myanmar



8
Rencontre
Gilles Tourolle, délégué régional

AIDER PLUS LOIN Journal de SOLIDARITÉS INTERNATIONAL

Association loi 1901
89 rue de Paris, 92110 Clichy-la-Garenne
01 76 21 86 00
solidarites.org

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Kevin Goldberg

DIRECTEUR DE LA COMMUNICATION
Guillaume Cotillard

RÉDACTRICE EN CHEF
Claire Fanchini

COORDINATRICE ÉDITORIALE
Claire Fanchini

RÉDACTION
Pascaline Bazart, Alain Boinet, Claire Fanchini

PHOTOS
Abdullah Al-Garadi, Vianney Bezar-Falgas,
Michaël Bunel, Tiécoura N'Daou,
SOLIDARITÉS INTERNATIONAL

COUVERTURE
Michaël Bunel

CONCEPTION GRAPHIQUE
Frédéric Javelaud

IMPRESSION
Rivadeneira

TIRAGE
31 750 exemplaires

N° COMMISSION PARITAIRE
0910 H 87781



SOLIDARITÉS INTERNATIONAL est agréée par le Comité de la Charte du don en confiance, organisme d'agrément et de contrôle des associations et fondations françaises faisant appel aux dons. Ainsi, SOLIDARITÉS INTERNATIONAL, comme près de 80 autres organisations, s'engage à respecter des principes relatifs au fonctionnement statutaire et à la gestion désintéressée, à la transparence financière, à la rigueur de la gestion, à la qualité de la communication et des actions de collectes de fonds.



DOSSIER SPÉCIAL

GUERRE EN UKRAINE : SOUTIEN D'URGENCE AUX POPULATIONS DÉPLACÉES

Le 24 février 2022, la Russie lance ses troupes sur l'Ukraine. Trois semaines plus tard, le bilan de l'offensive est déjà très lourd : plusieurs centaines de morts et blessés sont à déplorer et des millions d'autres ont dû fuir leurs villes et villages pour se mettre à l'abri des combats. De nombreuses infrastructures et bâtiments ont été détruits, les services publics de base sont très gravement perturbés et les chaînes d'approvisionnement rompues.

Évaluation des besoins humanitaires

Fort de son expérience dans les zones de conflit, SOLIDARITÉS INTERNATIONAL décide d'envoyer très rapidement deux missions d'évaluation des besoins humanitaires des populations affectées : la première

en Ukraine et la seconde en Moldavie.

Le constat est alarmant. "Des centaines de milliers de personnes ont tout laissé derrière eux du jour au lendemain. Elles se retrouvent dans un dénuement absolu et sont confrontées à des conditions de vie très difficiles, sans accès à l'eau et au chauffage. Personne n'est épargné. On rencontre de nombreuses personnes âgées qui doivent faire face au froid, à la faim, à la soif et au manque d'hygiène", témoigne Philippe Bonnet, chef de mission Urgence pour SOLIDARITÉS INTERNATIONAL.

La situation est particulièrement critique aux frontières. "La route qui part de Lviv et qui rejoint la frontière polonaise est très embouteillée. Quand notre équipe est arrivée, il y avait entre

25 et 30 km de bouchons. Les gens arrivent en famille mais les hommes doivent faire demi-tour parce qu'ils n'ont pas le droit de sortir du territoire [N.D.L.R. depuis la mobilisation générale décrétée le 24 février dernier, les Ukrainiens âgés de 18 à 60 ans ont l'interdiction de quitter leur pays]. C'est un vrai déchirement pour ces familles qui savent que les hommes vont probablement être appelés à se battre. Femmes, enfants et personnes âgées descendent donc des voitures et passent la frontière à pied tandis que les hommes repartent dans l'autre sens. Le passage de la frontière est particulièrement rude : les gens doivent attendre des heures dans le froid et ils manquent d'eau et de nourriture", continue le chef de mission.

Nos équipes se sont également rendues dans les villes de Lviv

et Ouman, devenues des "hauts lieux" de transit des populations déplacées depuis le début de la guerre. Nombreux quittent la partie est de l'Ukraine et Kiev pour rejoindre l'Ouest et la Pologne notamment.

La ville de Lviv, située à 70 km de la frontière polonaise, est remplie de personnes déplacées qui déambulent d'un lieu à un autre à la recherche d'un logement pour la nuit ou d'un moyen de locomotion pour rejoindre un pays frontalier. Ces recherches sont particulièrement compliquées : il n'y a plus de logement disponible à Lviv et les loueurs de voiture refusent de louer leurs véhicules de peur qu'ils ne partent à l'étranger ou qu'ils se retrouvent dans une zone de combat. Beaucoup n'ont d'autre choix que de se réfugier dans des abris de fortune, comme le stade Arena qui accueille chaque semaine près de 6 000 personnes. Les centres d'accueil improvisés font face à des besoins énormes qui ne cessent de s'accroître au fur et à mesure que le conflit se prolonge. La ville est saturée et les autorités locales demandent de l'aide.

La ville d'Ouman est, elle aussi, un carrefour important : chaque jour, des milliers de personnes déplacées y arrivent en provenance de Kiev, Kharkiv, Marioupol ou Dnipro. Elles logent pour la nuit dans des lieux abandonnés avant de "repandre la route". L'ONG y a rencontré Lila, tout juste arrivée de Soumy après plusieurs jours de voyage. Elle avait au départ fait le choix de rester dans sa ville où les combats faisaient rage. Mais après 3 jours de vie cachée dans sa cave avec ses enfants, sans eau, sans électricité, sans chauffage, elle s'est résolue à partir.

Nos équipes ont enfin estimé les besoins en Moldavie, qui est le deuxième pays à avoir accueilli le plus de personnes en provenance d'Ukraine depuis le début du conflit. "Les personnes qui passent



Centre d'accueil de personnes déplacées à Dnipro (Ukraine).

par la Moldavie ont besoin d'être accompagnées pendant leur transit. Une réponse est en place par le gouvernement et la société civile qui s'est complètement dédiée à la réponse en urgence. Il est essentiel de renforcer et supporter cette solidarité", explique Philippe Bonnet.

Des biens de première nécessité

Pour répondre aux besoins urgents identifiés, SOLIDARITÉS INTERNATIONAL a rapidement participé à la distribution d'eau potable et de milliers de repas chauds dans les villes de Lviv et Ouman.

Notre ONG organise parallèlement le départ d'un convoi exceptionnel de camions de 38 tonnes visant à fournir des articles essentiels aux populations déplacées en transit en Ukraine et à la frontière moldave : nourriture non périssable, lait maternisé, biberons, eau en bouteille, couches, produits sanitaires, articles de premier secours, lits de camp, matelas...

Ces articles seront mis à disposition des centres d'accueil locaux. "Nous souhaitons apporter notre soutien aux actions de secours qui se sont mises en place de toute urgence et qui peinent à faire face à cette demande exponentielle. Nous agissons en coordination avec les

associations locales et les autorités", précise Philippe Bonnet.

Enfin, la mission "Urgence" envisage de fournir, très prochainement, des latrines et des douches pour permettre aux populations déplacées de maintenir un niveau d'hygiène décent et de se soulager de manière sécurisée et digne.

Afin de mener à bien ses opérations, SOLIDARITÉS INTERNATIONAL sollicite le soutien financier du plus grand nombre.

"Le défi qui se présente à nous est immense et risque de s'aggraver dramatiquement ; il est indispensable de mettre immédiatement en sécurité les personnes plus fragiles et de se préparer à en accompagner bien d'autres à l'avenir. Des diagnostics sont en cours dans d'autres zones, plus proches des combats. Les besoins y sont très certainement considérables", conclut le chef de mission.

Avec **40 €**, soit **10 €** après déduction fiscale, vous pouvez fournir à 15 personnes un repas chaud et une lunchbox pour les personnes en transit à Ouman.

INNOVATION : UN CHATBOT POUR COMMUNIQUER AVEC LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Dans de nombreux pays, la communication entre nos équipes et les personnes accompagnées peut être affectée par des restrictions ou des limitations des déplacements (insécurité, catastrophes naturelles, épidémies...). Et si des assistances téléphoniques existent, elles se révèlent souvent trop onéreuses.

Pour répondre à cette problématique, les équipes de SOLIDARITÉS INTERNATIONAL ont créé un chatbot sur WhatsApp – appelé SOLIS Bot –, qui permet aux personnes soutenues par l'ONG d'interagir gratuitement et 24h/24 avec l'organisation mais aussi d'accéder à une multitude de services et d'informations. En se rendant sur leur application, les utilisateurs et utilisatrices de cet outil peuvent à la fois échanger avec l'organisation, obtenir des informations sur les aides disponibles, avoir accès à des listes de contacts utiles ou encore enregistrer des demandes d'assistance.

SOLIDARITÉS INTERNATIONAL est la première ONG à fournir un bot aussi avancé au niveau mondial. Il a été mis au point et testé pour la première fois au Liban



auprès des populations habitant dans les camps de personnes réfugiées. Son contenu a été réalisé avec les communautés concernées et avec le soutien de la GSM Association. Il a remporté un franc succès et pourrait être déployé dans d'autres pays d'intervention.

YÉMEN : RÉAGIR À L'URGENCE



Après sept ans de guerre, la population yéménite est aux abois. Des centaines de milliers de personnes ont été tuées ou blessées, des millions d'enfants, de femmes et d'hommes ont dû quitter leur ville ou leur village, les denrées alimentaires manquent sévèrement et les maladies hydriques se propagent très rapidement.

La situation est particulièrement critique dans le gouvernorat de Marib, qui est à la frontière de trois lignes de front actives. La région compte actuellement plus de

2 millions de personnes déplacées, qui ont subitement perdu leur maison et leurs ressources.

SOLIDARITÉS INTERNATIONAL est l'une des rares ONG présentes sur la zone. Avec le soutien de l'Union européenne, elle met en place des actions d'urgence visant à couvrir les besoins élémentaires des personnes les plus démunies, en leur fournissant des abris d'urgence, de l'eau potable, des latrines, des colis alimentaires et/ou du cash pour acheter de la nourriture, ainsi que des kits d'hygiène et de secours.



Découvrez les témoignages vidéo des personnes soutenues et de nos staffs

Avec **90 €**, soit **22,50 € après déduction fiscale**, vous permettez à 5 femmes de recevoir un kit "menstruation" contenant notamment des serviettes hygiéniques et des sous-vêtements en coton.

BAROMÈTRE 2022 DE L'EAU, DE L'ASSAINISSEMENT & DE L'HYGIÈNE
ÉDITION SPÉCIALE 9^e FORUM MONDIAL DE L'EAU - DAKAR



LECTURE DU MOIS

À l'occasion du 9^e Forum mondial de l'eau qui a eu lieu à Dakar du 21 au 26 mars dernier, SOLIDARITÉS INTERNATIONAL a réalisé une édition spéciale de son Baromètre de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène sur le thème de "La sécurité de l'eau". À travers des articles d'analyse et d'éclairage, cette publication dresse un état des lieux alarmant de l'accès à l'eau potable, à l'assainissement et à l'hygiène dans le monde, en décrypte les enjeux et présente des solutions concrètes pour y répondre.

Notre organisation entend ainsi accompagner les décideurs et décideuses politiques vers une meilleure prise en compte de l'urgence dans laquelle nous nous trouvons.



À lire ici depuis notre site web



ÉCLAIRAGE

MYANMAR : PÉNURIE D'EAU SUR FOND DE CRISE ÉCONOMIQUE, POLITIQUE ET SANITAIRE



Au Myanmar, la crise politico-économique consécutive à la pandémie de COVID-19 et au renversement des autorités civiles le 1^{er} février 2021 a entraîné une explosion des besoins humanitaires. La situation pourrait rapidement prendre une ampleur encore plus dramatique avec l'arrivée de la saison sèche : la sécheresse accrue qui frappe chaque année le pays

pendant cette période confronte la population à une pénurie d'eau. Les carences en eau affectent plus particulièrement les populations déplacées, notamment les communautés rohingyas qui vivent dans les camps des îlots de Pauktaw dans l'État de l'Arakan.

Pour répondre à ces besoins critiques, SOLIDARITÉS INTERNATIONAL garantit l'approvisionnement en eau des camps de Pauktaw depuis 2012. Cette opération représente un défi logistique de taille puisqu'il s'agit de pomper l'eau à distance, de l'acheminer par bateaux puis de la transférer de la côte jusqu'aux camps via un système de pipelines pour qu'elle puisse être finalement traitée et distribuée aux populations. Sont dès lors requis des efforts

conséquents de coordination entre les différents acteurs participant à ces opérations.

La mobilisation de l'ONG est capitale car elle permet aux personnes accompagnées de boire de l'eau potable, de cuisiner et de se laver. "Nous entendons ainsi réduire les risques de propagation de maladies et d'épidémies causées par l'ingestion d'une eau insalubre et le manque d'hygiène", explique Jean-Loup Guot, directeur pays de la mission Myanmar.

L'accès à l'eau reste quantitativement limité. Les besoins sont tels qu'il est parfois difficile de fournir plus de 10 litres d'eau par jour et par personne, soit la moitié du minimum recommandé par l'Organisation mondiale de la santé.



RENCONTRE

RENCONTRE AVEC GILLES TOUROLLE, DÉLÉGUÉ BÉNÉVOLE RÉGIONAL PAYS DE LA LOIRE CHEZ SOLIDARITÉS INTERNATIONAL DEPUIS FÉVRIER 2020.

Que signifie être délégué régional pour SOLIDARITÉS INTERNATIONAL ?

Un délégué régional est un membre bénévole de SOLIDARITÉS INTERNATIONAL qui développe et encadre les activités de sa délégation de bénévoles, dont l'objectif est de promouvoir la visibilité et la notoriété de l'ONG au sein d'un territoire donné.

Concrètement, cela veut dire que l'on participe à des manifestations locales ou régionales pour mettre en avant les actions de SOLIDARITÉS INTERNATIONAL ainsi que son plaidoyer. Ces événements, qu'ils soient de nature solidaire, culturelle ou sportive, sont toujours une bonne occasion de parler avec le grand public des difficultés que traversent nombre de personnes à travers le monde et des solutions qui existent pour y remédier.

Nous intervenons aussi en milieu scolaire afin d'y mener des actions de sensibilisation ludiques et interactives : nous nous attachons à expliquer avec des jeux et des mots simples les enjeux du combat de SOLIDARITÉS INTERNATIONAL. Il s'agit également de faire comprendre, à notre échelle, l'importance que revêt la solidarité au sein de nos sociétés.

Enfin, un délégué régional peut être amené à accompagner les équipes salariées de SOLIDARITÉS INTERNATIONAL dans ses actions de terrain en France. Depuis la crise de la COVID-19, nous avons par exemple eu la chance de prendre part à diverses opérations au sein d'un bidonville de la métropole nantaise : évaluation des besoins, pose de réseaux d'eau, distribution de kits d'hygiène... Une expérience particulièrement enrichissante !

A-t-on besoin de compétences particulières pour devenir délégué régional ?

Aucune expertise ou connaissances spécifiques ne sont requises ! Seule est nécessaire l'envie de communiquer et de contribuer selon ses possibilités à la mission de l'organisation.

Cela fait désormais deux ans que vous vous êtes engagé auprès de SOLIDARITÉS INTERNATIONAL. Êtes-vous toujours aussi motivé ?

Oui, et même encore davantage. J'ai pu découvrir de l'intérieur son fonctionnement, son professionnalisme et son état d'esprit. Je suis très fier d'y participer.

Recherchez-vous actuellement des bénévoles ?

Tout à fait ! Cette recherche concerne pour l'instant les deux délégations régionales existantes, Pays de la Loire et Bretagne, mais concernera prochainement davantage de régions, pour répondre aux ambitions de l'association de développer son réseau de bénévoles en France.



Vous souhaitez rejoindre l'aventure aux côtés de nos bénévoles ? Contactez Lucie Duliège, chargée des délégations régionales :
lduliege@solidarites.org

Suivez-nous / Contactez-nous



Par courrier :

SOLIDARITÉS INTERNATIONAL
89, rue de Paris
92110 Clichy la Garenne



Par e-mail :

info@solidarites.org



Facebook :

[facebook.com/
SOLIDARITES.
INTERNATIONAL](https://facebook.com/SOLIDARITESINTERNATIONAL)



Twitter :

[twitter.com/
solidarites_int](https://twitter.com/solidarites_int)



Instagram :

[instagram.com/
solidaritesinternational/](https://instagram.com/solidaritesinternational/)