Termes de Référence, Mission d'évaluation finale

EU1930 : PASANGA « Projet d'appui à la sécurité alimentaire et nutritionnelle dans la Grand 'Anse, Commune d'Anse d'Hainault et des Irois »

Pays : Haiti

Lieu : Départements de la Grand Anse

Date de démarrage souhaitée : 15 février 2021

Durée de la mission : 25 jours (à titre indicatif et comprenant le rapport)

Temps réservé pour l'écriture du rapport : A titre indicatif, le rapport provisoire sera fourni 2 semaines après la fin de la mission de terrain et une version finale 2 jours après les retours de SI sur le rapport provisoire

Sous la responsabilité de : Laura Viviana Marchisio, Coordinatrice Programmes, Haiti

Suivi du siège : Marion Chatrefoux, Responsable Programmes Desk Orange

Financement de l'évaluation : EU1930 (ligne XCIEH)

Mis à jour le 18 janvier 2021

1. Présentation de SI
2. Contexte
3. Objectif général
4. Objectifs spécifiques
5. Méthodologie
6. Livrables
7. Durée et dates
8. Budget
9. Profil recherché
10. Procédures et logistique
11. Documents de référence
12. Contacts

1 Présentation de Solidarités International

EN GENERAL

SOLIDARITES INTERNATIONAL (SI) est une organisation française non gouvernementale, indépendante de tout groupe politique, économique, ethnique et confessionnel. Elle est à caractère humanitaire et a pour vocation de répondre aux besoins vitaux des populations vulnérables confrontées à une crise majeure d'origine humaine ou naturelle et à renforcer leurs capacités de résilience. Elle contribue à apporter une aide humanitaire et à agir par des actions de solidarité auprès de populations en danger. Solidarités International intervient notamment dans les domaines de l'eau, l'assainissement et l'hygiène (EAH), de sécurité alimentaire et moyens d'existence (SAME) et de la reconstruction.

DANS LE PAYS EN QUESTION

SI travaille dans plusieurs pays dans le monde et est intervenue pour la première fois en Haïti après le passage de la tempête tropicale Jeanne en 2004. Suite au séisme de 12 Janvier 2010, l'intervention de SI s'est concentrée sur une réponse d'urgence d'Eau Hygiène et Assainissement (EAH). Depuis 2010, Solidarités International a intensifié ses activités d'accès aux services EAH de base et depuis 2013, SI maintien des activités EAH préventives en parallèle d'un dispositif de riposte au choléra dans le département de l'Ouest, des Nippes, du Sud-Est.

Depuis 2012, SI intervient également dans le secteur de la SAME, en urgence dans le département des Nippes suite au passage d'Isaac, de Sandy et de Matthew, et dans le Département du Sud-Est en réponse à la sécheresse puis au cyclone Matthew.

SOLIDARITES INTERNATIONAL (SI) est présent dans la Grand'Anse depuis mai 2018. Elle a mis en œuvre pour la première fois dans ce département un projet d'urgence en sécurité alimentaire et nutritionnelle. Ce projet a été implémenté grâce à un consortium composé d'ACF, ACTED et SI qui a permis d'offrir des opportunités économiques plus pérennes aux ménages vulnérables déjà bénéficiaires de shelters et/ou de coupons et cash et/ou d'AGR dans le cadre du projet SANNOGA.

Dans ce même contexte, SOLIDARITES INTERNATIONAL met en œuvre un projet d'urgence à travers des distributions de Cash inconditionnel et de coupons alimentaires. Ce projet est financé par ECHO et le CDCS (Centre de Crise et de Soutien) et s'inscrit dans une dynamique d'amélioration de la sécurité alimentaire et nutritionnelle des ménages au niveau de la commune de Dame Marie, Anse d'Hainault et les Irois qui sont dans une situation de vulnérabilité accrue. Solidarités International met aussi en œuvre le projet « Wash In school » qui lutte contre les maladies hydriques à travers des activités d'assainissement dans les écoles et dans les CDS de la commune d'Anse d'Hainault, de Dame Marie et des Irois. Ce projet vise à renforcer les capacités de préparation et de réponse aux urgences des acteurs locaux en EAH ainsi que la résilience des communautés face aux crises climatiques, sociales et épidémiologiques.

2 Contexte

CONTEXTE D'INTERVENTION ET PRESENTATION DU PROJET A EVALUER

Solidarités International exécute depuis décembre 2018 un projet de résilience, sécurité alimentaire et moyens d'existence nommé PASANGA **« Projet d'Appui de Sécurité Alimentaire et Nutritionnelle dans le Grand'Anse »**. Le projet concerne 2 communes : Anse d'Hainault et les Irois situées dans le département de la Grand'Anse, il est mis en œuvre par un consortium de 4 ONG (ACTED le lead, ACF,

FONDEFH et SI), et appuie les ménages ruraux et les organisations de producteurs et de pêcheurs. Ce projet soutient également des centre de santé à travers des produits médicamenteux et les structures techniques déconcentrées de l'Etat (BAC[1], OSANGA[2]) en vue de lutter contre l'insécurité alimentaire et nutritionnelle dans le département.

Solidarités International au travers de ses interventions dans les Extrants 1.1 et 2.1 de ce projet, vise particulièrement une augmentation et une diversification de la production végétale et de la pêche (par l'amélioration de la production agricole, de la pêche et la disponibilité physique des aliments) qui seraient en partie autoconsommées ou commercialisées via des circuits courts (marché paysan, vente directe), facilitant ainsi l'accès économique, physique des aliments et leurs utilisations en vue de réduire l'insécurité alimentaire et combattre la malnutrition au niveau des ménages vulnérables. En outre, SI contribue aussi à renforcer les capacités techniques du BAC et l'OSANGA et appui la dernière dans la collecte de données sur les marchés locaux et la production des bulletins de sécurité alimentaire pour la remontée des données.

En effet, Solidarités International au travers de ses actions répond à des enjeux de développement durable et de lutte contre la pauvreté, d'insécurité alimentaire et de malnutrition, en visant un renforcement des capacités productives (agricoles et pêche), une valorisation économique des productions, un accès des petits producteurs aux marchés locaux, un accès des populations paysannes, notamment des plus vulnérables, aux denrées alimentaires et la promotion de la vulgarisation agricoles et les bonnes pratiques culturale. (Cf. voir le résumé du projet dans le tableau ci-dessous)

Tableau 1 : Résumé du projet

Titre du projet	Projet de réponse à l'insécurité alimentaire et nutritionnelle dans la Grand'Anse, communes d'Anse d'Hainault et des Irois, PASANGA[3]
Bailleur de fonds	EUROPEAID/Union Européenne
Consortium avec quatre partenaires	ACTED (lead), SI, ACF, FONDEFH
Objectif général	Contribuer à la réduction de l'insécurité alimentaire et nutritionnelle dans le département de la Grand'Anse par le renforcement des filières agricoles et halieutiques porteuses, des moyens d'existence des groupes vulnérables affectés par l'ouragan Matthew et de la prise en charge des cas de malnutrition.
Objectifs spécifiques	1) Améliorer la résilience aux chocs alimentaires des populations en situation d'insécurité alimentaire chronique et aigüe grâce à des réponses aux crises alimentaires majeures basées sur des actions structurelles et résilientes.

[1] Bureau agricole communal
[2] Observatoire de Sécurité Alimentaire et Nutritionnelle de la Grand'Anse
[3]Projet d'Appui de la Sécurité Alimentaire et Nutritionnelle à la Grand'Anse _ commune d'Anse d'Hainault et des Irois.

	2) Améliorer les capacités de gestion des institutions publiques locales et communautaires (Améliorer la capacité technique du BAC et de l'OSANGA) dans la gestion des crises alimentaires et nutritionnelles par l'amélioration de la résilience face aux chocs et la réduction de la fréquence des crises alimentaires.
Zones d'intervention	Communes d'Anse d'Hainault et les Irois - HAÏTI
Durée du projet	Du 18/12/2018 au 31/03/2021 **(27 mois)**
Groupes cibles directs	460 bénéficiaires qui sont en six (6) groupements d'agriculteurs (3) et de pêcheurs (3)
Résultat 1: Les Filières productives sont renforcés dans le but d'améliorer la disponibilité des produits agricoles et pêches	<u>Indicateurs :</u> - 70 % des agriculteurs ou des pêcheurs doivent être formés et appliquent le mode de production et de pêche durables - 20% de la production alimentaire doit être augmentée par rapport à une année normale ou à l'année de référence - 50% des membres d'organisation doivent générer un surplus de production commercialisable, au-delà de la satisfaction de leur besoin alimentaire en fin de projet. - 90% des ménages cibles doivent avoir un score de diversité alimentaire moyen ou élevé (SDAM).
Résultat 2: Structure techniques déconcentrées par l'état (BAC, OSANGA) bénéficiaires d'un renforcement institutionnel	<u>Indicateur :</u> - 9 bulletins bimestriels de SA doivent être produits par les collecteurs OSAN et remontés vers le niveau départemental à la fin du projet.

3 Activités mises en œuvre par Solidarités International dans le consortium

Dans le cadre de projet PASANGA, les activités se font de façon indépendante par les différents partenaires relatifs au document du projet. Solidarités International met en œuvre dans les zones d'implantation du projet des actions qui répondent aux extrants suivants.

<u>L'Extrant 1.1 :</u> Les filières productives sont renforcées dans le but d'améliorer la disponibilité des produits agricoles et issus de la pêche.

1. Un soutien privilégié à des filières à fort potentiel en particulier aux familles de planteurs et de pêcheurs qui sont en amont de la chaine de valeur, de manière à ce que ces dernières puissent durablement résister aux chocs de tous ordres en valorisant les produits issus de ces filières sur les marchés locaux.
2. Des activités principalement dirigées vers les associations et groupements de producteurs et de pêcheurs déjà existants. Tout enjeu résidera dans les moyens et techniques mis en œuvre pour redynamiser ces groupements et faire en sorte que l'action collective de développement de filières sur des aspects techniques et commerciaux, l'emporte sur l'intérêt individuel.

3. La codécision des orientations techniques et la co- construction des modalités d'intervention avec les représentants locaux de l'état haïtien. Les BAC constituent les principaux partenaires institutionnels tandis que le choix stratégique devra s'articuler avec les orientations de chaque commune en termes de développement.

Extrant 2.1. : Les structures techniques déconcentrées de l'Etat bénéficient d'un renforcement institutionnel.

Solidarités International apporte un appui de renforcement des capacités techniques des instances étatiques haïtiennes en particulier les bureaux agricoles communaux (BAC) et l'OSANGA à travers des renforcements techniques et organisationnels.

Activités spécifiques des extrants

Les principales activités qui sont actées et qui doivent être réalisées par SI selon l'Extrant 1.1 et l'Extrant 2.1 de la propale, de façon à pouvoir atteindre les résultats du projet sont les suivants :

- Activités préparatoires et d'études sur les filières porteuses agricoles et de pêche ;
- Renforcement des capacités techniques des planteurs ;
- Renforcement des capacités techniques des pêcheurs en partenariat avec AQUADEV[4] ;
- Améliorations des capacités organisationnelles et d'intégration au marché des associations agricoles et de pêche ;
- Réhabilitation des marchés communaux d'Anse d'Hainault et des Irois en partenariat avec les mairies ;
- Réhabilitation des ouvrages hydrauliques pour l'arrosage des parcelles CEP sur le deux communes (Anse d'Hainault et des Irois) ;
- Subvention en cascade des 8 micros projets axés sur la transformation, conservation/commercialisation et stockage des produits agricoles et de pêche appuyés par le projet ;
- Renforcement des capacités de l'OSANGA des communes concernées et remontée des données de qualité au travers de la production du bulletin de SA ;

Renforcement technique du BAC (Bureau Agricole communal) d'Anse d'Hainault et des Irois.

4 Objectifs spécifiques de l'evaluation

L'objectif de cette évaluation est de d'analyser la qualité des différentes activités réalisées par SI dans le cadre du PASANGA au niveau des zones d'implémentation du projet en vue d'apprécier leur pertinence, efficacité, efficience, viabilité. Elle a également pour but d'assurer la redevabilité due aux bailleurs et aux bénéficiaires, de tirer des enseignements, de capitaliser sur les bonnes pratiques et de formuler des recommandations d'ajustements éventuels pour la consolidation et la pérennisation des acquis. Cette évaluation permettra aussi d'apporter des axes d'amélioration au niveau de la conception et de la gestion de futurs projets SAME et nutrition ou pour un PASANGA 2.

[4] Organisation non-gouvernementale haïtienne ayant des expériences dans l'appui au développement des communautés du littoral haïtien qui développe un partenariat avec SI dans la mise en place de projet.

De façon spécifique, l'évaluation finale consiste à analyser les éléments suivants :

Pertinence

- Faire la lumière sur la pertinence des stratégies développées par Solidarités International dans la mise en œuvre du programme pour l'atteinte du changement visé ;
- La pertinence et la qualité de la conception du projet au regard des problèmes ou besoins réels identifiés dans la zone du projet ;

Efficacité et efficience

- Déterminer le niveau d'atteinte des objectifs du projet après 27 mois de mise en œuvre en faisant ressortir les forces et les faiblesses dans les réalisations des activités de manière à permettre l'amélioration des interventions de SI ;
- Mesurer le niveau d'atteinte de différents indicateurs inscrits dans le cadre logique du projet en lien avec les extrants 1.1. et 2.1.
- Examiner l'efficacité du dispositif de suivi/évaluation.
- Examiner l'efficacité du projet en appréciant la qualité technique des activités, les méthodes et les approches utilisées surtout dans le domaine de la mobilisation sociale, la sensibilisation et la formation ;

Impact et durabilité

- Examiner l'impact de mise en œuvre globale du projet en appréciant les effets positifs et négatifs à court terme et une perspective à long terme au niveau des communes d'intervention et des groupes cibles en particulier ;
- Identifier et juger les résultats non-attendus ;
- Mesurer dans quelle mesure le programme a obtenu des retombées pour la population non directement ciblée ;
- Apprécier le bilan de réalisations et la stratégie de partenariat mise en place pour réaliser les résultats définis dans la filière pêche ainsi que les dispositions prises pour le suivi visant à améliorer la qualité de ces activités.
- La viabilité potentielle ou la durabilité du projet en appréciant le degré d'implication des bénéficiaires, des autorités et des partenaires au développement de la zone d'action du projet ;

Prise en compte des thématiques transversales

- La prise en compte de la notion de genre dans le projet en appréciant le degré d'implication des femmes dans la mise en œuvre du projet et leurs participations dans les instances de prise de décisions ;

L'évaluation doit suivre le cadre logique du projet approuvé par le bailleur de fonds. Ainsi, la base de vérification de succès du projet sera constituée des objectifs, résultats et indicateurs objectivement vérifiables mentionnés dans le cadre logique du projet. Pour chacun des résultats cités, des indicateurs sont identifiés dans le cadre logique et serviront de base pour l'évaluation.

L'évaluation doit prendre en compte également les activités transversales en particulier la situation de référence, suivi évaluation, stratégie de visibilité et la capitalisation des activités.

5 Méthodologie

L'évaluation sera conduite par un consultant qui se doit de recourir à toute la panoplie d'outils disponibles pour collecter, traiter et analyser les informations pertinentes recueillies au cours de l'étude. Pour cette évaluation, il se révèle nécessaire d'utiliser des méthodes participatives pendant la collecte et l'analyse des données. Le consultant est tenu de présenter et de défendre l'approche méthodologique qu'il juge appropriée pour la réalisation de l'évaluation finale du projet. Il doit considérer dans sa démarche méthodologique les principes d'éthique et de rigueur des évidences, et les techniques permettant d'analyser les impacts inattendus.

La méthodologie pourra inclure (á la discrétion du consultant) :

- ✓ Briefings réalisés par SI au siège par la Responsable Programme et les Référents Techniques. Briefings sur le terrain par le Chef de mission et la Coordinatrice Programmes et la Coordinatrice Terrain.
- ✓ Revue des données secondaires et différents rapports (M&E et bailleur) de projet.
- ✓ Préparation d'une note de cadrage qui détaillera plus avant la méthodologie et affinera les questions relatives aux TdRs.
- ✓ Rencontre avec les acteurs clés en capitale (bailleurs, autres intervenants, membres des clusters, etc.).
- ✓ Dans la Grand Anse :
    - Échanges avec les équipes SI
    - Rencontres et discussions avec les autorités administratives
    - Rencontres et discussions avec les services techniques déconcentrés de l'état (BAC, OSANGA)
    - Rencontres et discussions avec les autorités locales
- ✓ Interviews semi-structurées, visites des sites et focus group avec les autorités locales (CASECs, ASECS).
- ✓ Exploitation des bases de données SI.
- ✓ Analyse et débriefing : présentation des résultats et des conclusions préliminaires de l'évaluation aux équipes de SI sur le terrain à Anse d'Hainault, débriefing en capitale au DP, au la Coordinatrice Programme, ainsi qu'au siège de SI.
- ✓ Rédaction et envoi du rapport provisoire à la mission Haiti.
- ✓ Rédaction du rapport final après le retour de la mission et du siège sur le rapport provisoire (cf. livrables).

Une version finale de la méthodologie sera proposée en début de mission par le consultant à travers une note de cadrage méthodologique une fois les premiers briefings et analyse des données secondaires réalisées et sera validée par SI.

6 Livrables

- Préparation d'une **note de cadrage méthodologique** avant la phase de collecte de données et présentation powerpoint de la méthodologie (techniques et outils) proposée par le consultant doit être faite à la coordination MEAL et au Responsable/coordinateur Programme de SI avant le départ sur terrain ;

- Une présentation PowerPoint des **résultats préliminaires** doit être faite au retour de la mission terrain auprès de l'équipe du programme et équipe MEAL (base et coordination) ;

- ✓ Rédaction d'un **rapport** en français destinés à SI (le siège, la coordination, les gestionnaires du programme ainsi que les équipes de terrain), au bailleur et aux autorités administratives :
  - ✓ **1 résumé exécutif** (3 pages max) du rapport d'évaluation
  - ✓ **1 rapport narratif** (max 30 pages) de l'évaluation
  - ✓ **1 tableau récapitulatif avec les principales conclusions et recommandations**
  - ✓ **Les annexes techniques :** contiendront les détails techniques de l'évaluation, ainsi que les termes de référence, les modèles de questionnaires, check list et canevas d'entretiens, éventuels tableaux ou graphiques, les références et autres sources, liste des personnes et institutions contactées, la présentation Power Point des résultats.

A titre indicatif, le rapport provisoire sera fourni 2 semaines après la fin de la mission de terrain et une version finale 2 jours après les retours de SI sur le rapport provisoire.

7 Durée et dates

L'évaluation démarrera le 15 février 2021 avec le briefing au siège. La phase de terrain se déroulera du 16 février 2021 au 5 mars inclus (dates estimatives). L'évaluateur s'engage à intégrer dans son planning un temps de briefing ainsi qu'un débriefing sur la base de Anse d'Hainault, ainsi qu'en capitale avec le Directeur Pays et la Coordinatrice Programme. Un débriefing au siège (à Paris) doit aussi être incorporé au planning.

A noter qu'une période de 5 jours d'auto-confinement devra être observée à l'arrivée du Consultant à Port au Prince. Cet auto-confinement sera observé dans la guest house de Solidarités International et permettra au consultant de faire l'étude documentaire et les briefings avec les personnes pertinentes (dans le respect des gestes barrières).

8 Budget

SI prend en charge le logement à Port au Prince et à Grand Anse. Un membre de l'équipe assurera le rôle de traducteur si nécessaire. Profil recherché :

- ✓ **Formation et qualification :** études supérieures en développement rural/agronomie/agroéconomie et/ou évaluation de programme

- ✓ **Expérience professionnelle générale :**
    - Gestion des programmes de résilience et développement (SAN) en zone rurale.
    - Evaluation des programmes de résilience et développement (SAN) en zone rurale.
    - Expertise prouvée d'évaluation de projet type Europeaid.

- ✓ **Expérience professionnel spécifique**
    - Connaissance du contexte haïtien rural est un atout
    - Connaissance de la vulgarisation agricole (agriculture et pêche)
    - Connaissance des approches communautaires

- ✓ **Qualités requises :**
    - Etre en bonne santé
    - Etre autonome
    - Etre respectueux vis-à-vis des coutumes locales
    - Avoir un esprit ouvert et tolérant
    - Avoir de très bonnes capacités analytiques et synthétiques
    - Avoir de très bonnes capacités rédactionnelles
    - Etre prêt à voyager sur de longues distances et à passer des nuits sur le terrain dans des conditions de bas confort

- ✓ **Langues :** français, maitrise du créole haïtien est un atout

- ✓ **Autres :** N/A

9 Modalités de sélection du consultant

L'évaluation des propositions fournies par le consultant se fera suivant le tableau ci-dessous :

Tableau 3: Ponderation des propositions

Critères	Pondération
1. Profil du consultant - Qualifications, expériences, compétences ; - Expériences dans le secteur à évaluer ; - Connaissance du contexte.	**50** 20 20 10
2. Offre technique et sa présentation - Exposé de la problématique du sujet ; - Démarche méthodologique proposée ; - Qualité de la réponse aux termes de référence.	**30** 10 10 10

3. Offre financière - Budget de la prestation en USD ; - Cohérence du coût par rapport à la méthodologie proposée - Modalités de paiement et délai de la réalisation de l'enquête	**20** 5 10 5
Total	**100**

10 Procédures et logistique

- Prévoir 5 jours à l'arrivée d'auto-confinement selon les SOP SI qui seront utilisés pour la revue documentaire.
- L'évaluateur devra respecter les règles sécuritaires et procédures en usage dans la mission. Il devrait notamment effectuer dès son arrivée les formalités de police pour lesquelles SI lui apportera une assistance. Il est à noter qu'il existe sur la zone d'intervention des risques d'attaque de coupeurs de routes et des risques de conflits communautaires qui ne visent pas spécifiquement l'organisation. Un briefing sécuritaire et contextuel sera dispensé à l'arrivée sur la mission. Le non-respect des règles sécuritaires pourra entrainer la suspension de la mission d'évaluation.
- Les horaires de travail officiels varient dans la mission dans une amplitude qui se développe de 7h30 à 16h30 en fonction des contraintes locales. Les week-ends sont en général chômés. Toutefois, sur le terrain et en fonction des contraintes de déplacement, il se peut que la situation soit différente et plus flexible.
- Un véhicule, un chauffeur et un agent de terrain seront disponibles pour accompagner l'évaluateur pendant les visites de terrain.
- L'électricité est disponible sur la base de Anse d'Hainault 24h/24 avec une alternance panneaux solaires/batterie. Mais il est très difficile voire impossible d'accéder à une source d'énergie sur le terrain.
- Le logement à Port au Prince et á Anse d'Hainault sera assuré pour l'évaluateur dans les guest house de Solidarités International ou à l'hôtel, selon la disponibilité des chambres. Sur le terrain le logement sera assuré dans de petits hôtels de la zone. L'évaluateur doit s'attendre à des conditions de nuitée précaires.
- La nourriture sera fournie lorsqu'il séjournera sur les bases de Anse d'Hainault ou de Port au Prince en échange d'une contribution à la caisse nourriture des expatriés. En revanche, il devra se procurer lui-même ses repas sur le terrain. A noter qu'il n'est pas difficile de trouver de la nourriture mais que celle-ci n'est pas très variée (poulet grillée, bananes frites et poisson/langouste/lambi presque exclusivement).
- L'évaluateur doit amener son propre ordinateur et en reste responsable. En revanche, une connexion internet (à Port au Prince et Anse d'Hainault) et l'accès à une imprimante seront mis à disposition.

Aucune donnée ne pourra être utilisée par l'évaluateur concernant cette évaluation sans l'autorisation écrite de SI pour une durée de 5 ans. L'évaluateur agissant en tant que salarié, il veillera à se présenter en tant que tel pour tous les entretiens tenus dans le cadre de l'évaluation.

L'évaluateur s'engage à respecter immédiatement toute instruction sécuritaire spécifique venant de SI et basée sur son analyse sécuritaire et sa connaissance de la zone et des acteurs de celle-ci. En cas d'incident rencontré dans le cadre de l'évaluation, l'évaluateur s'engage à contacter le plus rapidement possible la mission SI en Haiti.

11 Documents de référence

- Annexe 1 : Etude des filières, rapports de diagnostic des associations agricoles et pêche
- Annexe 2 : Proposition de projet
- Annexe 3 : Cadre logique
- Annexe 4 : Rapport intermédiaire et ses annexes
- Annexe 6 : APU incluant plan de suivi évaluation

12 Contacts

- ✓ Responsable Programmes Desk : mchatrefoux@solidarites.org
- ✓ Référent technique SAME en charge du suivi : jmayans@solidarites.org
- ✓ Coordinatrice Terrain Grand Anse : Aurèlie Lagnier, jer.ct@solidarites-haiti.org, +509 4893-6403
- ✓ Coordinatrice Programmes : Laura Viviana Marchisio, coo.prog@solidarites-haiti.org, +509 3465-5750