



# Termes de Référence

## Prestation de service plomberie Bidonvilles Métropole de Toulouse

---

**Pays :** France

**Lieu :** Métropole de Toulouse

**Date de démarrage souhaitée :** Debut mars

**Durée de la mission :** 6 mois minimum

**Sous la responsabilité de (mission) :** Antoine RIVERA,  
Responsable de Programme EHA chez Solidarités International

**Financement :** Préfecture 31

**Date :** vendredi 28 décembre 2022

**Pour :** Manon Handtschoewercker, Coordinatrice Support - Toulouse

**De :** Manon Handtschoewercker, Coordinatrice Support - Toulouse

1. Présentation de SI
2. Présentation de la zone
3. Objectifs du diagnostic
4. Méthodologie
5. Livrables
6. Durée et dates du diagnostic
7. Budget
8. Profil du consultant
9. Candidature
10. Procédures et logistique
11. Documents de référence
12. Contacts

# 1 Présentation de Solidarités International

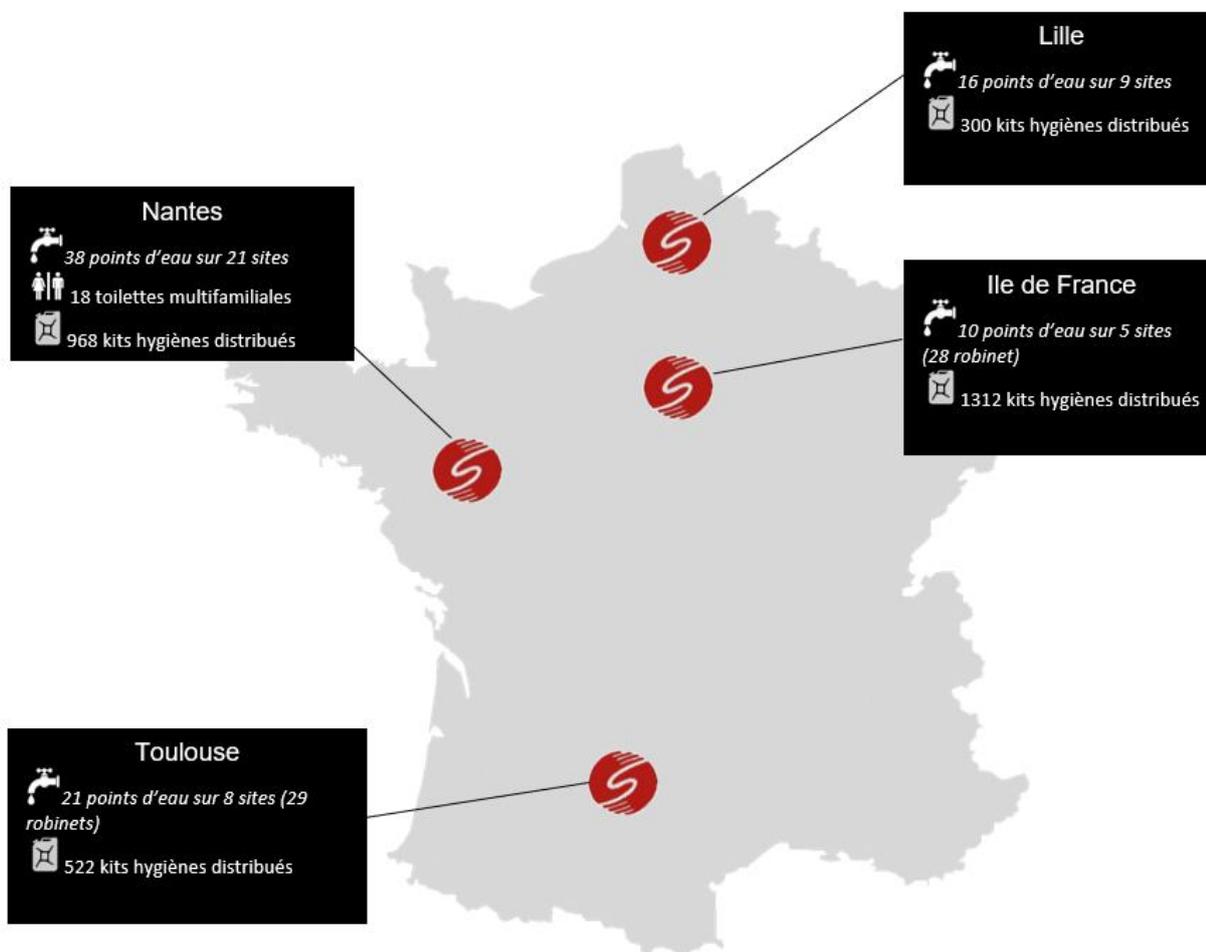
## EN GENERAL

**Solidarités International (SI)** est une ONG française engagée dans le combat contre les maladies liées à l'eau et dotée d'une expertise reconnue dans l'accès à l'Eau potable, l'Hygiène et l'Assainissement (EHA). SI travaille actuellement dans 19 pays à travers le monde.

Depuis mars 2020, SI intervient en France pour répondre à la crise sanitaire de la COVID 19 sur cinq territoires. **En partenariats avec les opérateurs Eau et Assainissement des métropoles et leurs Fondations**, ses projets visent les publics vivant dans des sites dégradés type bidonvilles ou squats et ayant notamment un accès limité aux services de base, en matière d'eau potable, d'assainissement, et d'accès aux produits d'hygiène de premières nécessité ; en période de crise sanitaire, les habitants des bidonvilles et des squats sont plus vulnérables et ont, plus que jamais, besoin d'accéder à ces services pour pouvoir appliquer les gestes barrières et ainsi prévenir la propagation du virus. La stratégie de SI consiste à accompagner les acteurs locaux dans leur recherche de solutions concrètes, en proposant d'améliorer les conditions sanitaires des sites, notamment via l'installation de dessertes en eau potable, d'infrastructures d'assainissement et des distributions de produits d'hygiène.

## DANS LE PAYS EN QUESTION :

Stade d'intervention de Solidarités International au 01 janvier 2022 :



## 2 Présentation du contexte

Le projet de Solidarités International sur le territoire toulousain vise la couverture de sites d'habitats précaires type bidonvilles ou squats par un accès à l'eau sécurisé et continu. En complément, nos équipes souhaitent travailler sur les barrières que peuvent rencontrer les habitants des sites pour accéder aux services essentiels (notamment les produits d'entretien et d'hygiène). En effet les conditions d'habitat fortement précaires et l'environnement des sites très dégradé ne permettent pas des conditions de vie décentes.

Nos projets locaux ont pour ambition d'assurer un accès minimal (i) à l'eau potable (ii) à l'hygiène et (ii) sur certains sites d'approfondir ce travail pour réaliser une action pilote d'amélioration de l'environnement de vie.

Ces projets s'inscrivent dans une complémentarité forte avec ceux des associations de terrain et des institutions locales.

8 sites sont actuellement suivis par SI, ils se situent sur la Metropole de Toulouse et de ce fait, se trouvent éloignés les uns des autres.

Chaque site est singulier, (nombre d'habitants/ agencement/ proximité points d'eau...) ce qui influe sur les caractéristiques des installations mises en place par Solidarités International (longueur de la desserte/ nombres de raccords/ nombres de robinets...). La population habitant sur ces sites est principalement de nationalité Roumaine.

D'un point de vue purement technique, nos installations sont très basiques, elles se constituent d'une desserte en PEHD hors sol suivie d'une rampe en acier galvanisé comportant des robinets (type quart de tours) avec plus ou moins de raccords de branchement selon la longueur de la desserte. Les rampes sont le plus régulièrement, et quand le terrain d'implantation le permet, stabilisées et proches d'un exutoire pour le bon écoulement et le bon drainage des eaux de puisage.

## 3 Objectifs de la prestation

L'objectif de la prestation de service est de suivre et maintenir les installations en fonctionnement sur l'ensemble des sites via :

- Des petites maintenances mensuelles des installations : recherche et réparations de fuites, changement de raccords/ robinets/ vannes, etc. ;
- Maintenance exceptionnelle des dispositifs existants : au besoin et/ou sur demande urgente remontée par les associations partenaires, les habitants ou les institutions publiques, le prestataire de service de SI interviendra sur de la maintenance exceptionnelle, en plus de son suivi mensuel Ces maintenances exceptionnelles devront, selon la gravité de l'urgence, être traités dans les plus brefs délais (dans les 24h) ;
- La relève systématique de l'ensemble des compteurs d'eau installés en entrée de site par l'opérateur SETOM avec envoi du fichier de suivi mensuellement;
- Signalisation de problèmes (fuites/ casses) avant ou sur compteur afin que l'opérateur soit prévenu et puisse intervenir dans les plus brefs délais ;
- Lorsque cela sera nécessaire, notamment dans le cadre de maintenances nécessitant du matériel spécifique et/ou nécessitant plusieurs personnes pour les réparations et/ou s'il s'agit d'une maintenance avant compteur, le prestataire de service de SI sera soutenu par les équipes de SI
- Lorsque cela est possible et/ou nécessaire et via la mobilisation des habitants, le prestataire de service de SI pourra entreprendre des petits travaux autour des installations (drainage, amélioration des cheminements vers les points d'eau, mise hors gel des installations etc.) ;
- Dans le cadre de ses visites mensuelles, le prestataire de service sensibilisera systématiquement les habitants des sites pour renforcer leur compétence en matière d'utilisation des infrastructures d'eau

et ainsi faciliter, sur le long terme, la diffusion des messages clés (stockage de l'eau, nettoyage et entretien des infrastructures, réutilisation des infrastructures en cas de déplacement etc.) et l'appropriation des infrastructures par les communautés.

- Le prestataire SI pourra être sollicité dans les prises de décisions lors de nouvelles interventions/ changement d'installations

## 4 Durée et dates

Un premier contrat reconductible au besoin, démarrant début mars pour une durée estimée à 6 mois sera conclu.

## 5 Budget

Le montant de la prestation de suivi régulier des installations est calculé par un forfait de visite par site. Le forfait comprend :

- Le déplacement sur le site
- Le relevé des compteurs
- La vérification du bon fonctionnement général des installations
- La petite maintenance générale des installations (main d'œuvre)
- Le compte-rendu à Solidarites International et aux institutions désignées par Solidarites International

Le forfait proposé par Solidarites International est de 34,5 EUR par site HT. Soit un total de 276 EUR par tournée complète sur les 8 sites listés ci-dessus.

En plus des visites régulières les prestations de maintenance exceptionnelle sont facturées ainsi :

- Un forfait de déplacement journalier de 20 EUR HT
- Un taux horaire de main d'œuvre de 50 EUR par heure

## 6 Profil recherché

- ✓ **Formation et qualification** : Minimum une formation CAP/ Bac Pro ou BTS dans les métiers de la plomberie
- ✓ **Expérience professionnelle générale** : 2 ans d'expériences, une expérience en associatif est un plus
- ✓ **Qualités requises** :
  - Disponibilité (intervention d'urgence dans le cadre des maintenances exceptionnelles)
  - Mobilité (zone d'intervention étendue)
  - Bon sens relationnel (notamment autour de la sensibilisation auprès des usagers)
- ✓ **Langues** : français, la maîtrise du roumain est un plus.

## 7 Candidature

Les personnes intéressées devront présenter :

- ✓ Un CV actualisé
- ✓ Un exemplaire de certificat de qualification/ diplômes
- ✓ Références

- ✓ Numéro de SIRET
- ✓ Un devis adressé à Solidarites International, daté et signé et faisant apparaître la liste des sites, les prestations et les tarifs tels qu'indiqués ci-dessus

Solidarités International considèrera aussi bien les candidatures individuelles ou en équipe.

Les candidats devront envoyer l'ensemble de cette documentation en format électronique à : [coo.support@solidarites-france.org](mailto:coo.support@solidarites-france.org).

La date limite pour la présentation de dossiers sera le **20/02/2022**

## 8 Procédures et logistique

Le prestataire SI devras avoir une petite capacité de stockage pour du matériel spécifique de maintenance qui lui sera remis au début de son contrat (rampe de distribution/ organes de raccordement spécifique...) qu'il devra utiliser en priorité lors de ses interventions.

Il devra aussi être équipé du matériel nécessaire à tout type de maintenance basique de plomberie.

En cas de rupture de stock ou de besoin spécifique, le prestataire devra en informer Solidarites International et pourra se fournir auprès de fournisseurs spécialisés identifiés au préalable par Solidarites International.

Aucune donnée ne pourra être utilisée par le prestataire sans l'autorisation écrite de SOLIDARITES INTERNATIONAL pour une durée de 5 ans.

Le prestataire s'engage à respecter immédiatement toute instruction sécuritaire spécifique venant de SI et basée sur son analyse sécuritaire et sa connaissance de la zone et des acteurs de celle-ci. En cas d'incident rencontré dans le cadre de la prestation, le prestataire s'engage à contacter le plus rapidement possible SOLIDARITES INTERNATIONAL.

Le prestataire s'engage à :

- Respecter les principes humanitaires de respect des bénéficiaires de l'action de SI ;
- Respecter toutes les règles évoquées dans le Code de Conduite des Fournisseurs (Annexe I) de Solidarités International.
- Avoir une assurance professionnelle\*.
- Alerter SI en cas de risque pour les parties prenantes de l'action.

\* Le choix du type d'assurance est laissé au prestataire, à charge pour lui d'assumer son choix et ses responsabilités en cas d'accident ou de vol et de faire les démarches nécessaires auprès des assurances.

## 9 LIVRABLES

Le prestataire SI devra remplir et envoyer un tableau de suivi relatant :

- Le nom des sites de son passage
- Le nombre de personnes sur le lieu de vie
- La relève de compteur et sa date
- La consommation en m3/ pers et m3 depuis le début du raccordement
- Les réparations et observations recueilli sur sa tournée

Ce tableau sera envoyé à chaque fin de tournée au référent technique qui sera chargé de faire remonter l'informations aux différents interlocuteurs.

## 10 Contacts

- ✓ Référent technique en charge du suivi : Antoine Rivera
- ✓ Coordinateur sectoriel ou programme : Cédric BERTHOD
- ✓ Coordinatrice Support: Manon Handschoewercker : [coo.support@solidarites-france.org](mailto:coo.support@solidarites-france.org)