

**"J'ESPÈRE
QU'ILS VONT
VITE FAIT
CREVER DE FAIM ET
QU'ON ARRETERAS
DE NOUS
EMMERDER
AVEC DES PUBS
DE MERDE."**

Depuis 1980, nous intervenons dans le monde entier pour fournir de l'eau potable et porter secours aux personnes dont la santé et la vie sont menacées par les conflits, les épidémies et les catastrophes naturelles.

Une aide digne et vitale apportée en mains propres, sans autre considération que celle des besoins vitaux. Et dans un seul souci

d'humanité. Alors à celles et ceux qui nous adressent des messages de haine sur les réseaux sociaux, soyez bien sûrs d'une chose :

si vous vous retrouvez un jour à la place des gens que nous aidons, nous ferons tout notre

possible pour vous venir en aide. **Parce**

que la première réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité.

@Sofian sur les réseaux sociaux (le prénom a été modifié)



**SOLIDARITÉS
INTERNATIONAL**

Aider plus loin.

www.solidarites.org

DOSSIER DE PRESSE
CAMPAGNE GRANDE CAUSE

Dossier de presse

SOLIDARITÉS INTERNATIONAL

Campagne *Répondons Solidarité*

Sommaire

Page **3**

Édito

Pages **4-5**

Communiqué
de presse & Dispositif
de la campagne

Pages **6-7**

Parti pris
& Manifeste

Pages **8-9**

SOLIDARITÉS
INTERNATIONAL
& Notre action

Pages **10**

Face aux insultes,
répondons solidarité

Acteur majeur du combat pour l'accès à l'eau potable dans les zones les plus sensibles de la planète depuis 1980, l'association humanitaire SOLIDARITÉS INTERNATIONAL apporte, en mains propres, une aide digne et vitale à celles et ceux dont la vie et la santé sont menacées par les conflits, les épidémies et les catastrophes naturelles.

www.solidarites.org

“ La première réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité ”



ALEXANDRE GIRAUD

DIRECTEUR GÉNÉRAL DE SOLIDARITÉS INTERNATIONALE

À l'heure où la haine se déverse aussi violemment qu'ouvertement sur les réseaux sociaux, même la solidarité et l'action humanitaire ne sont pas épargnées.

Parce qu'elle porte le nom d'une action qui en arrive à être de plus en plus contestée, SOLIDARITÉS INTERNATIONALE tient à rappeler son mandat, sa mission, son engagement, ses principes, ses valeurs humaines et son action sans-frontériste. A l'aide d'une campagne crue & choc.

L'impératif humanitaire...

Depuis près de 40 ans maintenant, les équipes de l'association humanitaire SOLIDARITÉS INTERNATIONALE se battent pour accéder et porter secours aux personnes dont la santé et la vie sont menacées par les guerres, les catastrophes naturelles et les épidémies.

Une aide digne et vitale, apportée chaque année en mains propres à plus de 4 millions de personnes parmi les plus fragiles, sans aucune autre considération que celle de leurs besoins, sans discrimination et en toute indépendance, impartialité, neutralité.

Ce mandat humanitaire est le fruit d'un engagement sans faille de plusieurs générations d'hommes et de femmes décidées à franchir les frontières dans un seul souci d'humanité et de solidarité.

RDC, Soudan du Sud, Mali, Syrie, Yemen, Afghanistan, Myanmar, Haïti... En 2018, l'ONG SOLIDARITÉS INTERNATIONALE est présente dans 18 pays en crise. Autant de terrains sensibles où agissent nos 2 000 humanitaires, forts de leur engagement et de leur expertise, auprès des hommes, des femmes et des enfants qui souffrent, bien souvent hors des radars, des écrans et des préoccupations.

...remis en question

Et pourtant... Aussi noble soit-il, l'impératif humanitaire auquel nous répondons est, depuis quelques années, de plus en plus violemment remis en question.

Il ne s'agit plus seulement de gouvernements ou de groupes armés répondant à un agenda qui leur est propre... mais bien d'une partie de l'opinion publique –certes minime, mais très visible–, qui s'exprime très ouvertement sur les réseaux sociaux, déversant avec violence sa haine pour l'Autre, son dégoût pour les actions de solidarité, a fortiori celles de solidarité internationale, versant non pas seulement dans le complotisme, le communautarisme ou le racisme, mais surtout dans une déshumanisation croissante et dangereuse des personnes en situation de souffrance.

...& qu'il nous faut réaffirmer haut et fort.

Terrorisme, crises économique, politique, sociale, migratoire, incompréhension voire méfiance grandissante vis-à-vis des ONG et remise en question de leur efficacité... Quels que soient les facteurs qui pourraient expliquer ce phénomène de société, –nous laisserons ceux dont c'est la spécialité nous apporter leur éclairage–, SOLIDARITÉS INTERNATIONALE a souhaité ne plus ignorer les insultes et les invectives, en rappelant simplement son mandat qui peut se résumer par une évidence qui est aussi sa devise depuis sa création en 1980 :

“La première réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité.”

“ À celles et ceux qui déversent leur haine sur nos réseaux sociaux...” ”

Communiqué de presse

Quand SOLIDARITÉS INTERNATIONAL, l'association humanitaire en action sur les terrains les plus sensibles de la planète, s'empare d'un phénomène de société : les messages de haine déversés sur les réseaux sociaux. Une campagne choc et crue d'une ONG qui porte et défend bien son nom.

Le phénomène des “haters” n'est pas nouveau. Son ampleur, elle, interroge. Adolescents, personnalités publiques, entreprises, institutions, associations... Tout le monde reçoit des messages haineux. Pire, on en a désormais pris l'habitude.

Essentialisation et déshumanisation des plus fragiles, impact sur leur dignité

Depuis deux ans et sa campagne “*Kit dignité pour les réfugiés*”, SOLIDARITÉS INTERNATIONAL a vu les commentaires polémiques, violents et haineux se multiplier sur ses réseaux sociaux. Si certains posts et messages sont l'occasion de débattre, de préciser notre mandat, nos principes et nos zones d'intervention, ou encore de témoigner des réalités et des injustices que nous constatons sur le terrain, la plupart de ces commentaires, s'ils témoignent d'un manque d'espace d'expression, nous laissent sans voix.

Alors que nos équipes se battent chaque jour pour accéder et porter secours aux plus fragiles frappés par les guerres et les catastrophes naturelles, il nous est trop difficile de rester muet face à ces attaques gratuites, qui insultent et essentialisent les personnes que nous aidons, les déshumanisent ou leur enlèvent une part de dignité.

“ Nous avons choisi d'y répondre comme nous y répondons sur le terrain, auprès des gouvernements, des groupes armés, des communautés et de toutes les forces en présence : en leur expliquant les raisons de notre présence, nos mission et mandat, ainsi que les principes qui font vivre l'impératif humanitaire et qui nous animent : humanité, indépendance, impartialité, neutralité. ”

ALEXANDRE GIRAUD

DIRECTEUR GÉNÉRAL DE SOLIDARITÉS INTERNATIONAL & PORTE-PAROLE DE L'ONG

SOLIDARITÉS INTERNATIONAL a pris le parti de sortir ces commentaires des réseaux sociaux pour les donner à voir de façon très crue sur des affiches, des annonces presse et dans un spot TV.

En prenant soin d'ajouter, pour renforcer notre message auprès du grand public français, la mention : **“ Soyez bien sûrs d'une chose, si vous vous retrouvez un jour à la place des gens que nous aidons chaque jour, nous ferons tout notre possible pour vous venir en aide. ”** Parce que depuis près de 40 ans maintenant, nous sommes fidèles à notre devise : la première réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité.

1 film de 30s



La réponse de SOLIDARITÉS INTERNATIONALE

Depuis 1980, nous intervenons dans le monde entier pour fournir de l'eau potable et porter secours aux personnes dont la santé et la vie sont menacées par les conflits, les épidémies et les catastrophes naturelles. Une aide digne et vitale apportée en mains propres, sans autre considération que celle des besoins vitaux. Et dans un seul souci d'humanité. Alors à celles et ceux qui nous adressent des messages de haine sur les réseaux sociaux, soyez bien sûrs d'une chose : si vous vous retrouvez un jour à la place des gens que nous aidons, nous ferons tout notre possible pour vous venir en aide. Parce que la première réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité.

3 visuels



Les médias qui diffusent la campagne

Médiatransports, Courrier International, L'Obs, Le Parisien, Les Échos, Régie Canal+ dont UGC, Le Monde Diplomatique...

3 vidéos de 6s et bannières digitales gif tous formats



1 hashtag #RepondonsSolidarite

1 page internet reprenant les visuels de la campagne, le manifeste à signer et la possibilité d'exprimer sa solidarité

www.solidarites.org/fr/repondons-solidarite

Ce que signifie Aider plus loin.

La communication traitant des sujets dits "grandes causes" et des enjeux humanitaires est une matière vivante. Elle subit les remous de son époque. Son actualité varie, évolue, avec le monde. Le phénomène auquel nous sommes confrontés aujourd'hui n'existait même pas il y a deux ou trois ans. Pas avec cette ampleur et cette brutalité.

C'est un phénomène complexe à comprendre. Cela implique une aggravation des crises politiques, religieuses, environnementales. Cela implique une période de grande confusion sur les sujets de l'immigration, des mouvements de populations, des conflits à l'étranger. Cela implique un trouble de l'information. Cela implique une tendance à la peur, au repli sur soi, à la protection de ce qui se trouve à l'intérieur de nos frontières. Cela implique la montée d'une pensée extrémiste et la libération d'une parole décomplexée. Cela implique évidemment les Réseaux Sociaux et la capacité qu'ils offrent à chacun de s'exprimer sans filtre sur absolument tout.

La solidarité ne va plus de soi. Elle ne coule plus de source. La solidarité n'est plus considérée comme un élan instinctif, naturel, qui pousse à se porter au secours de ceux qui souffrent. La solidarité, telle qu'elle est pratiquée par SOLIDARITÉS INTERNATIONALE, doit faire face aujourd'hui à de nouveaux obstacles : on lui demande de s'expliquer, de se justifier. On la questionne, on la critique, on la rejette, on la remet en cause. Et de plus en plus souvent,

avec une haine et une violence qui dépassent l'entendement. C'est évidemment difficile à encaisser. Parce que c'est une obstruction de plus à la volonté d'aider.

Mais c'est aussi pour nous l'opportunité d'apporter une preuve supplémentaire de la détermination de SOLIDARITÉS INTERNATIONALE à "Aider plus loin". Aider coûte que coûte. Aider envers et contre tout ce qui fait barrage à la solidarité. L'opportunité de soutenir et faire mesurer la valeur de chacune des actions de l'association.

"Tous les messages, posts, tweets, sont authentiques. (...) Ils sont finalement la meilleure publicité que l'on pouvait faire aux hommes et aux femmes de SOLIDARITÉS INTERNATIONALE."

C'est cette opportunité que nous avons saisie pour enrichir d'un sens nouveau cette signature : "Aider plus loin". L'enrichir du sens de l'époque. Aider plus loin aujourd'hui, cela signifie aider au-delà de toute frontière, qu'elle soit géographique, politique, économique, psychologique ou autre...

Du point de vue de la forme, nous avons souhaité rester très simples. Tous les messages,

posts, tweets, sont authentiques. Garantis non-trafiés. Aussi incroyable que cela puisse paraître. Et c'est leur violence qui fait le travail. Leur violence qui attire l'œil, choque, crée le débat. Nous leur avons fait la part belle. Nous leur avons offert la plus grande visibilité. Pas par goût du scandale. Mais parce qu'ils sont finalement la meilleure publicité que l'on pouvait faire aux hommes et aux femmes de SOLIDARITÉS INTERNATIONALE. Et en ce sens, ils ont une utilité inverse à celle que leur destinaient leurs auteurs. Qui, on l'espère quand même, se reconnaîtront.



OLIVIER MOINE

DIRECTEUR DE CRÉATION DE L'AGENCE ICI BARBÈS

Depuis plus de 10 ans, l'agence **Ici Barbès** réalise les campagnes de l'association humanitaire, autour de son action humanitaire et notamment de son combat en faveur de l'eau potable pour tous.

La première réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité.

Cette évidence est notre devise.

Une évidence parce qu'elle se vérifie à chaque drame humain.

Lorsqu'avant toute chose, dans les pires situations, des mains se tendent et l'entraide s'organise.

La première réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité.

Cette évidence est notre devise.

Notre devise parce que c'est sur cette idée qu'est née SOLIDARITÉS INTERNATIONAL en 1980.

Et que depuis, notre engagement humanitaire n'a jamais faibli.

La première réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité.

Cette évidence est notre devise.

Parce que notre action n'est qu'une réponse à un devoir d'humanité. Qu'elle est neutre, indépendante, impartiale. Qu'elle n'est basée sur aucune autre considération que celle des besoins.

Parce que nous apportons, en mains propres, une aide digne et vitale à celles et à ceux dont la santé voire la vie sont menacées. Sans discrimination et indépendamment de tout agenda politique ou médiatique.

Parce que nous agissons dans les zones et les pays oubliés. Au près des hommes, des femmes et des enfants dont on n'entend pas la voix. Et qui souffrent, bien souvent hors des radars, des écrans et des préoccupations.

Parce que, chaque jour, nous nous battons pour accéder à celles et ceux qui sont frappés par la guerre, les catastrophes naturelles et les épidémies. Afin de soulager leurs souffrances, de protéger la santé des plus faibles et de leur permettre de surmonter les pires épreuves.

La première réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité.

Cette évidence est notre devise.

Parce que l'accès à l'eau potable, à l'hygiène et à l'assainissement est une urgence vitale en cas de conflit, de catastrophe naturelle ou d'épidémie, nos équipes se sont spécialisées dans ce domaine. Afin que, chaque jour, elles œuvrent à secourir les plus fragiles sur les terrains des crises les plus sévères, les plus rapidement, efficacement et durablement possible.

La première réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité.

Cette évidence est notre devise.

C'est pourquoi plus de 90 % de nos ressources sont directement utilisées sur le terrain.

Et c'est pour toutes ces raisons que nous avons besoin de vous.

SOLIDARITÉS INTERNATIONAL AIDER PLUS LOIN

Signez notre manifeste sur :

www.solidarites.org/fr/repondons-solidarite

SOLIDARITÉS INTERNATIONALE

Engagée depuis 1980 en faveur de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement pour tous, SOLIDARITÉS INTERNATIONALE vient en aide aux populations les plus fragiles, frappées par les conflits, les épidémies et les catastrophes naturelles.

Une aide digne et vitale, apportée en mains propres à celles et ceux dont la vie et la santé sont menacées.

Composées de plus de 2 000 personnes n'agissant sans autre considération que celle des besoins, nos équipes humanitaires interviennent sur le terrain des crises les plus sévères, luttant chaque jour pour accéder aux plus fragiles et soulager leurs souffrances.

Syrie, Soudan du Sud, Yemen, RDC, Centrafrique, Bangladesh... Présentes actuellement dans 18 pays, elles combattent un fléau qui tue 2,6 millions de personnes chaque année : le manque d'eau potable, d'hygiène et d'assainissement, source de maladies.

Animées par le seul impératif humanitaire, les équipes de SOLIDARITÉS INTERNATIONALE font vivre à chaque instant les principes fondateurs de l'action humanitaire : humanité, indépendance, impartialité et neutralité.

www.solidarites.org

En chiffres- 1980 – 2016

Depuis notre première mission en Afghanistan, nous sommes intervenus dans plus de 30 pays et pour la première fois en France, à Calais à l'été 2015, répondant aux besoins urgents de centaines de milliers de familles en les aidant à conserver leur dignité et à retrouver les moyens de leur autonomie.

71 MILLIONS D'EUROS D'AIDE HUMANITAIRE



PRÈS DE 4 MILLIONS DE PERSONNES SECOURUES

dans le respect de leur culture et de leur dignité, sur la seule base de leurs besoins vitaux.



29 ENTREPRISES PARTENAIRES ont soutenu nos programmes

1 975 EMPLOYÉS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Nos équipes humanitaires sont formées d'experts dans les domaines de l'eau et de l'assainissement, de la sécurité alimentaire, de la reconstruction, mais aussi de la logistique, de la gestion...



51 500 DONATEURS ACTIFS

Garants de notre indépendance et de notre réactivité, ils sont un soutien financier essentiel qui nous permet d'intervenir rapidement auprès des populations en danger.



19 PAYS D'INTERVENTION



91,5 % DE NOS RESSOURCES SONT AFFECTÉES À NOS MISSIONS HUMANITAIRES EN FAVEUR DES POPULATIONS DÉMUNIES

Un chiffre qui relève d'un choix stratégique, correspondant à notre idée de l'engagement humanitaire.



Missions ouvertes



Missions fermées

(chiffres 2016)

YEMEN La guerre, le choléra & la malnutrition

Assistance humanitaire
à 25 000 personnes



CONTEXTE Depuis mars 2015, le conflit qui fait rage au Yémen a causé plus de 10 000 morts. Insécurité alimentaire, pénuries d'eau, déplacements de populations, condition sanitaires déplorables... sont à l'origine d'une sévère recrudescence de la malnutrition et de maladies hydriques. Résultat, 17 millions de personnes ont besoin d'aide alimentaire et plus d'un million de personnes sont infectées par le choléra.

ACTION Dans le sud du pays, SOLIDARITÉS INTERNATIONALE intervient depuis 2017 auprès des habitants du gouvernorat de Lahj, considéré comme l'une des zones les plus affectées. Nos équipes distribuent aux familles les plus fragiles des coupons d'achat ou des espèces pour qu'elles se procurent de la nourriture. Elles réhabilitent les infrastructures d'eau et d'assainissement de 5 centres de santé, et assurent l'accès à l'eau potable dans les villages alentours, ainsi que des sessions de promotion à une hygiène adaptée à la situation d'urgence.

NIGERIA Conflit et crise alimentaire

Assistance humanitaire
à 99 000 personnes



CONTEXTE Depuis 2009, le conflit opposant l'armée au groupe djihadiste Boko Haram provoque des déplacements massifs de populations. Dans le nord du pays, l'état de Borno, où 2,2 millions de personnes ont été déplacées, est frappé par une sévère crise nutritionnelle.

ACTION Présente sur place depuis 2017, nos équipes luttent sur le front de la malnutrition touchant particulièrement les enfants de moins de 5 ans. Elles équipent les centres de santé et de nutrition de systèmes d'assainissement et de traitement de l'eau, et distribuent des kits eau potable aux familles des patients. Elles réhabilitent les points d'eau, construisent des latrines et traitent l'eau au sein des foyers.

SYRIE 7^e année de guerre

Assistance humanitaire
à 41 000 personnes



CONTEXTE Depuis le début de la guerre en 2011, au moins 500 000 personnes ont été tuées. Plus de 11 millions ont dû fuir leur domicile pour se déplacer dans le pays ou se réfugier à l'étranger. La violence des combats et l'internationalisation du conflit rend l'accès à l'aide humanitaire extrêmement difficile.

ACTION Présentes dans le gouvernorat d'Alep depuis 2013, les équipes de SOLIDARITÉS INTERNATIONALE apportent un accès à l'eau potable, à l'hygiène et à l'assainissement aux personnes déplacées, à celles qui les accueillent, ainsi qu'aux structures médicales locales. Une aide délivrée en mains propres par nos équipes syriennes, elles-mêmes frappées de plein fouet par le conflit. Depuis 2017, SOLIDARITÉS INTERNATIONALE a étendu son aide humanitaire à d'autres zones du pays, dont nous taïrons le nom pour des raisons de sécurité.

BANGLADESH La crise des Rohingyas

Assistance humanitaire
à 492 000 personnes



CONTEXTE En août 2017, de nouvelles violences envers la population civile dans l'État birman du Rakhine provoquent l'afflux massif de réfugiés rohingyas. Quelque 650 000 personnes issues de cette minorité ethnique apatride se sont échouées dans la province de Cox Bazar, dans des conditions sanitaires dramatiques.

ACTION Les équipes de SOLIDARITÉS INTERNATIONALE sont présentes depuis 2007 au Myanmar et au Bangladesh notamment en raison de ce conflit intercommunautaire, mais aussi parce le Bangladesh est un des pays les plus vulnérables aux catastrophes naturelles et aux effets du changement climatique. Mobilisées depuis le début de la crise, nos équipes apportent un accès à l'eau potable, à l'assainissement et à l'hygiène aux familles réfugiées dans des camps improvisés et particulièrement insalubres : distributions de kits abris et de kits hygiène (savon, serviette, brosse à dents, serviettes hygiéniques...), installation de latrines et de réservoirs d'eau, réhabilitation de sources...

FACE AUX INSULTES, RÉPONDONS **SOLIDARITÉ**

Vous êtes journaliste

Consacrez un sujet au thème abordé par la campagne en nous contactant et en contactant les experts cités dans ce dossier de presse

Contacts presse

TUGDUAL DE DIEULEVEULT Responsable des relations presse

01 76 21 87 11
tdedieuleveult@solidarites.org

RENAUD DOUCI Directeur du développement et de la communication

01 76 21 86 05
rdouci@solidarites.org

Vous êtes un média ou une régie publicitaire

Diffusez notre campagne TV, cinéma, affichage, presse, digitale sur vos espaces publicitaires

Contact régies publicitaire

EUGÉNIE BRIÈRE
01 76 21 87 03
ebriere@solidarites.org

Les personnalités qui soutiennent la campagne

- Nikos Aliagas
- Féfé
- Rokhaya Diallo
- Waly Dia
- Hugo Clément
- Nadège Beausson-Diagne
- Thomas Lequertier
- Raphaël Yem
- Wass

Et plus concrètement

- Signez et relayez notre manifeste sur vos réseaux sociaux : "La 1^{re} réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité" sur www.solidarites.org/fr/repondons-solidarite
- Réalisez une vidéo personnelle avec le message "La 1^{re} réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité ! Rendez-vous sur solidarites.org" et postez-la sur vos réseaux sociaux avec le hashtag **#RepondonsSolidarite**
- Postez un message exprimant votre solidarité sur vos réseaux sociaux

La 1^{re} réponse à la souffrance humaine doit être la solidarité !
<http://bit.ly/RepondonsSolidarite>
#RepondonsSolidarite via **@Solidarite_Int**

- Envoyez des messages positifs et solidaires aux personnes que nous aidons et à nos équipes humanitaires sur www.solidarites.org/fr/repondons-solidarite
- Likez nos RS & commentez nos posts pour élever le débat !

 [facebook.com/SOLIDARITES.INTERNATIONAL](https://www.facebook.com/SOLIDARITES.INTERNATIONAL)

 twitter.com/solidarites_int

 [instagram.com/solidaritesinternational](https://www.instagram.com/solidaritesinternational)

 [youtube.com/SOLIDARITES](https://www.youtube.com/SOLIDARITES)



Aider plus loin.

SOLIDARITÉS
INTERNATIONAL

89 RUE DE PARIS
92110 CLICHY - FRANCE
www.solidarites.org